

SoftGuard

TEC 210

Notificaciones y Reportes automáticos



Índice

En este Infotec encontrara la siguiente información

Introducción

Envío de notificaciones por Email / SMS / Push

Configuración de las notificaciones

Reportes automáticos por mail

Notificaciones

- Envío de Notificaciones por Email

- Envío de notificaciones por SMS

- Envío de notificaciones por Push

Configuración de plantillas

- Crear una plantilla

- Creación del contenido de la plantilla

- Glosario de Etiquetas/variables

Habilitación de códigos de alarma para notificaciones

Control de SMS a Consumir / Conmutación a mail / SMS Informativo

Introducción

Las notificaciones automáticas son especialmente útiles para enviar información a los usuarios sin que se requiera intervención de un operador.

Es posible notificar cualquier evento registrado en el sistema sin importar el origen, es decir, si el evento ingresa por IP, por línea telefónica o incluso si se genera manualmente.

Actualmente el método más eficaz, rápido y sin costo de envío ni hardware adicional para la CRA es la notificación Push a través de SmartPanics.

Éstas notificaciones se configuran directamente en el módulo Administrador de cuentas.

Envío de notificaciones por E-MAIL / SMS / PUSH

La plataforma SoftGuard permite gestionar notificaciones por Correo Electrónico, SMS o Push cuando se verifiquen señales de alarmas específicas.

Para el caso del envío de notificaciones por SMS, se quiere contar con un hardware donde colocar la SIM CARD de su compañía telefónica que le permita hacer el envío de dichas notificaciones vía SMS.

En el caso de utilizar un modem para el envío desde SmartMail, se requiere que transmita por comandos AT.

En el caso de utilizar nuestra APP SmartSMS, requiere ser instalada en un Smartphone Android (versión 5 en adelante) dedicada exclusivamente al uso de la APP.



Puede acceder al manual de uso de SmartSMS, consulte el INFOTEC #226 SmartSMS.

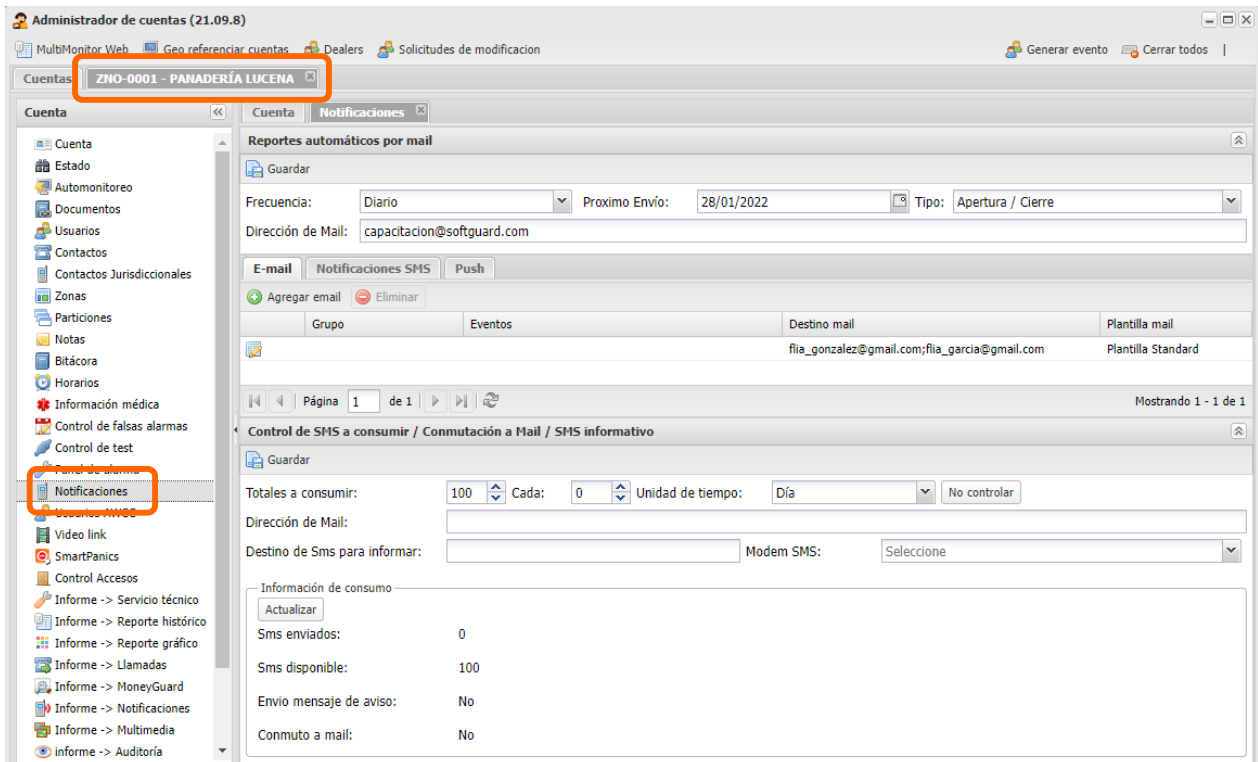
En el caso del envío de notificaciones por Push, se envían directamente por IP y se reciben automáticamente en la APP SmartPanics en el Smartphone del cliente. No requiere ningún hardware adicional.

En el caso de envío de notificaciones vía mail, se envían directamente por IP y no requieren ningún hardware adicional.

Configuración de las notificaciones

Para efectuar la notificación automática de “un evento de alarma”, siga las siguientes instrucciones:

Desde el módulo “Administrador de Cuentas” o “Web Dealer”, ingrese a la cuenta que desea configurar.



The screenshot shows the 'Administrador de cuentas (21.09.8)' interface. The account selected is 'ZNO-0001 - PANADERÍA LUCENA'. The 'Notificaciones' tab is active, showing settings for automatic reports and SMS control.

Reportes automáticos por mail

- Frecuencia: Diario
- Proximo Envío: 28/01/2022
- Tipo: Apertura / Cierre
- Dirección de Mail: capacitacion@softguard.com

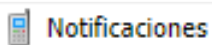
Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS informativo

- Totales a consumir: 100
- Cada: 0
- Unidad de tiempo: Día
- No controlar
- Dirección de Mail: [Empty field]
- Destino de Sms para informar: [Empty field]
- Modem SMS: Seleccione

Información de consumo

Sms enviados:	0
Sms disponible:	100
Envío mensaje de aviso:	No
Conmuta a mail:	No

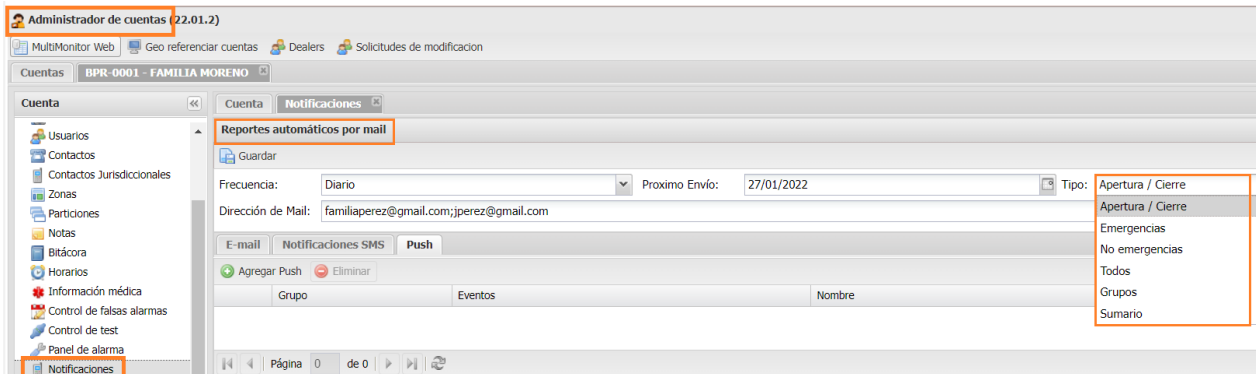
Clic sobre el botón Notificaciones ubicado en la columna izquierda de la pestaña de la cuenta.



Reportes automáticos por mail

Ésta herramienta permite gestionar el envío de información por tipo de evento a uno o varios destinatarios cuyo envío se repetirá automáticamente, en ciclos previamente establecidos.

Para hacer uso de esta herramienta deberá establecer la frecuencia de envío, el contenido del informe (tipo de eventos que serán notificados) y los destinatarios.



Frecuencia: Establece la periodicidad del envío las notificaciones automáticas.

Próximo envío: Especifica la fecha en la que iniciará la generación de reportes automáticos.

Tipo: Especifica los tipos de eventos que serán enviados en el reporte.

Dirección de Mail: Permite definir los destinatarios que recibirán el informe. Para utilizar más de un destinatario deberá separarlos por "punto y coma" "(;)"

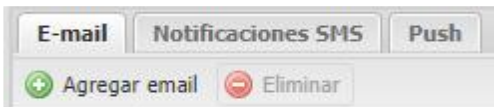
Para cancelar el envío de reportes automáticos, elimine a los destinatarios que haya definido en el campo "Dirección de Mail".

Notificaciones

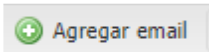
Desde el área de “Notificaciones” encontramos 3 pestañas, donde podrá configurar las notificaciones por correo, SMS y/o push.

Envío de notificaciones por Email

Desde la pestaña E-mail



Presione el botón “Agregar Email”



Se desplegará la siguiente ventana flotante

Email

Notificar eventos de alerta:

Eventos

Seleccionados:

Zona:

Grupo:

Descripción:

E-mail

Destino mail:

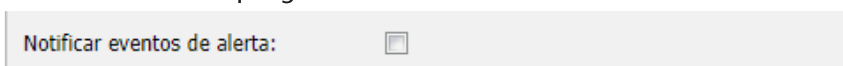
Plantilla mail:

Para seleccionar los eventos que se notificarán, existen dos opciones posibles dentro de la misma pantalla:

Mediante la selección de la casilla “Notificar eventos de alerta” o por una selección de eventos avanzada.

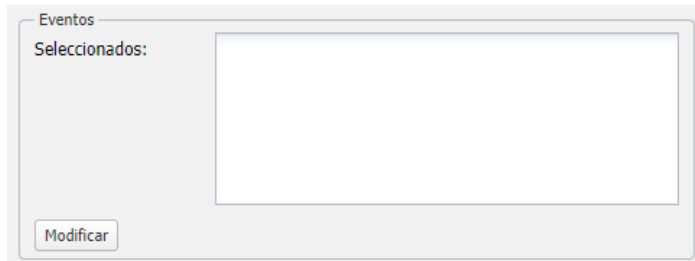
Opción 1 - Notificación de eventos de alerta

Al seleccionar la casilla “Notificar eventos de alerta”, el cliente notificará automáticamente todos los eventos que generen alerta dentro del sistema.



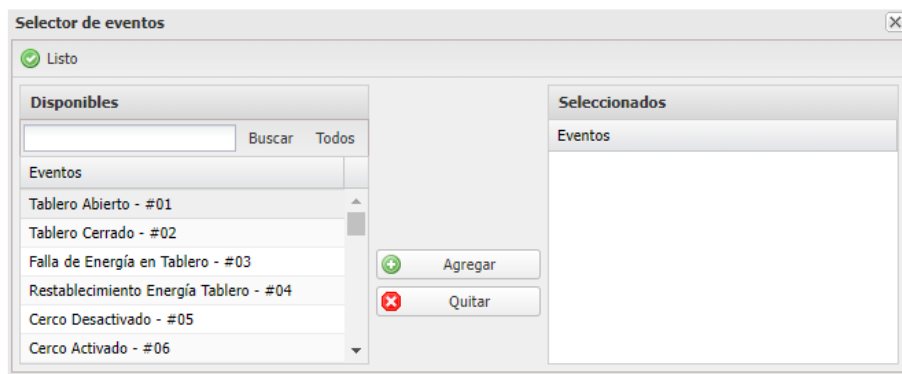
Opción 2 - Selección de eventos

Para el caso de querer notificar exclusivamente determinados tipos de eventos, deberá seleccionarlos desde el área “Eventos - Seleccionados”, presione el botón “Modificar” para iniciar la asignación:

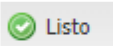


The screenshot shows a window titled 'Eventos'. Inside, there is a section labeled 'Seleccionados' with a large empty rectangular box. Below this box is a button labeled 'Modificar'.

Busque los eventos que serán notificados en el listado, o utilizando el campo de búsqueda. Seleccione cada evento que desea notificar y presione el botón “Agregar” para pasarlo al panel derecho de “Seleccionados”.



The screenshot shows a dialog box titled 'Selector de eventos'. It has a 'Listo' button with a green checkmark at the top left. The dialog is split into two main sections: 'Disponibles' on the left and 'Seleccionados' on the right. The 'Disponibles' section contains a search bar with 'Buscar' and 'Todos' buttons, and a list of events: 'Tablero Abierto - #01', 'Tablero Cerrado - #02', 'Falla de Energía en Tablero - #03', 'Restablecimiento Energía Tablero - #04', 'Cercos Desactivado - #05', and 'Cercos Activado - #06'. Between the sections are 'Agregar' and 'Quitar' buttons. The 'Seleccionados' section is currently empty.

Una vez realizada toda la selección, presione el botón  para finalizar y cerrar el selector de eventos.

En los campos Zona, Grupo y Descripción, seleccione lo que sea necesario. No son campos obligatorios.



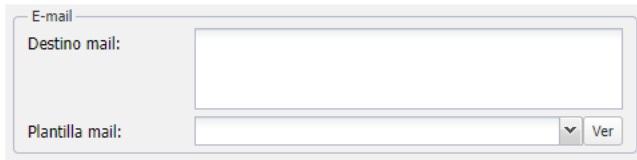
The screenshot shows three form fields: 'Zona:' with a dropdown arrow, 'Grupo:' with a dropdown arrow, and 'Descripción:' with a text input field and a refresh icon.

Zona: Permite seleccionar la zona a la que será asociada. La zona debe estar previamente creada dentro de la misma cuenta.

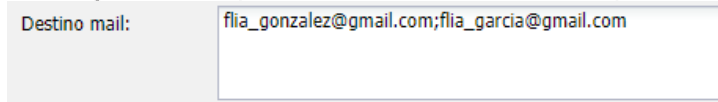
Grupo: Permite definir un grupo de códigos de alarma los cuales fueron previamente creados en el módulo [Administrador > Sistema > Configuración > Grupos](#). Seleccionando la opción de Grupo, elimina la configuración de “Eventos seleccionados” y toma en consideración los códigos de alarma asociados al grupo seleccionado.

Descripción: Definir una denominación para poder identificar la notificación.

El área "E-mail", presenta dos campos: Destino mail y Plantilla mail.

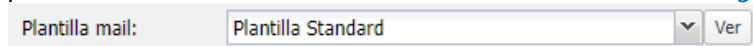


En el campo "Destino mail" ingrese el destinatario de la notificación en formato de email. Para ingresar múltiples destinatarios de correo, separe una dirección de la otra con un ";".

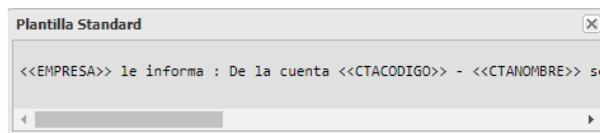
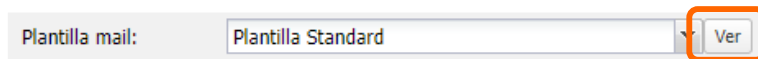


En el campo "Plantilla mail" seleccione la plantilla que utilizará para gestionar el envío de la notificación.

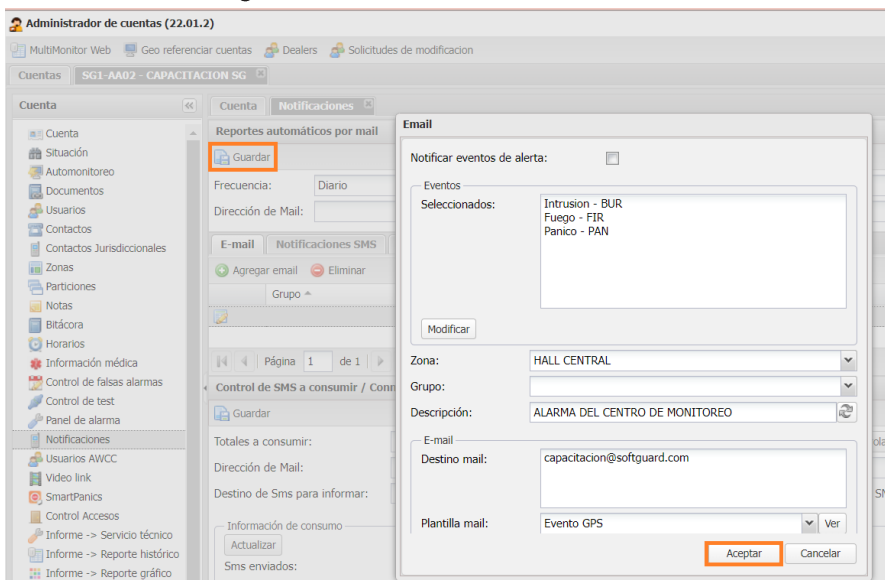
La plantilla se utilizará para definir el contenido de cuerpo del mensaje y debe estar creada previamente en el módulo [Administrador > Sistema > Configuración > Plantillas Sms/Mails](#).




El botón "Ver" permite consultar el template con la vista previa del texto incluido en la plantilla seleccionada.



Finalmente, presione el botón "Aceptar". Y por último, presione el botón "Guardar" cuando haya terminado de configurar las notificaciones.

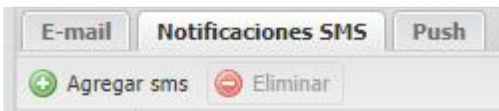


La ventana de notificaciones quedará configurada de la siguiente manera.

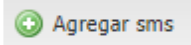
E-mail				
Notificaciones SMS				
Push				
+ Agregar email		- Eliminar		
Destino mail	Plantilla mail	Grupo	Eventos	
 flia_gonzalez@gmail.com;flia_ga...	Plantilla Standard			

Envío de notificaciones por SMS

Desde la pestaña “Notificaciones SMS”



Presione el botón “Agregar SMS”



Se desplegará la siguiente ventana flotante llamada “Notificaciones”

Notificaciones

Notificar eventos de alerta:

Eventos

Seleccionados:

Modificar

Zona:

Grupo:

Descripción:

Notificaciones

Contactos:

Numero SMS: Agregar

SMS Destino:

Plantilla sms: Ver

Modem SMS:

Aceptar Cancelar

Para seleccionar los eventos que se notificarán, existen dos opciones posibles dentro de la misma pantalla:

Mediante la selección de la casilla “Notificar eventos de alerta” o por una selección de eventos avanzada.

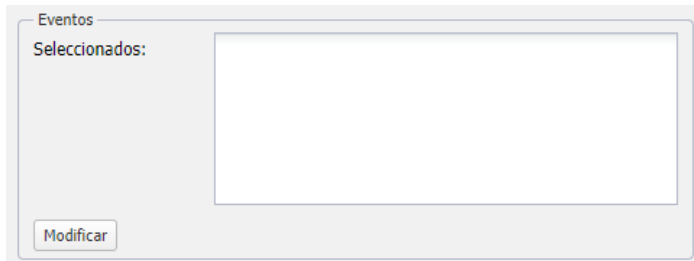
Opción 1 - Notificación de eventos de alerta

Al seleccionar la casilla “Notificar eventos de alerta”, el cliente notificará automáticamente todos los eventos que generen alerta dentro del sistema.

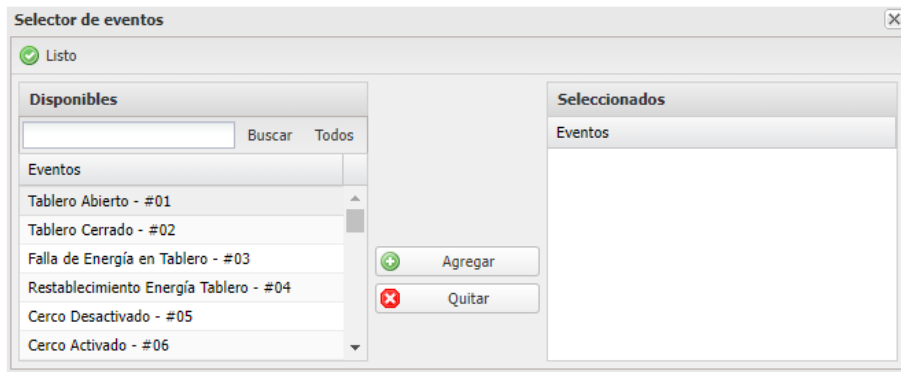


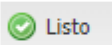
Opción 2 - Selección de eventos

Para el caso de querer notificar exclusivamente determinados tipos de eventos, deberá seleccionarlos desde el área "Eventos - Seleccionados", presione el botón "Modificar" para iniciar la asignación:



Busque los eventos que serán notificados en el listado, o utilizando el campo de búsqueda. Seleccione cada evento que desea notificar y presione el botón "Agregar" para pasarlo al panel derecho de "Seleccionados"



Una vez realizada toda la selección, presione el botón  para finalizar y cerrar el selector de eventos.

En los campos Zona, Grupo y Descripción, seleccione lo que sea necesario. No son campos obligatorios.



Zona: Permite seleccionar la zona a la que será asociada. La zona debe estar previamente creada dentro de la misma cuenta.

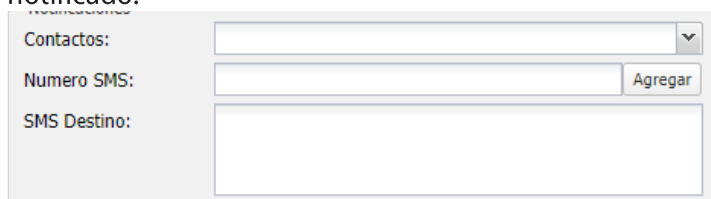
Grupo: Permite definir un grupo de códigos de alarma los cuales fueron previamente creados en el módulo [Administrador > Sistema > Configuración > Grupos](#). Seleccionando la opción de Grupo, elimina la configuración de "Eventos seleccionados" y toma en consideración los códigos de alarma asociados al grupo seleccionado.

Descripción: Definir una denominación para poder identificar la notificación.

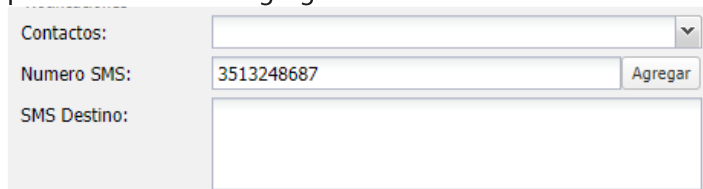
El área “Notificaciones”, presenta los campos: Contactos, Número SMS, SMS Destino, Plantilla sms y Modem SMS.



En el campo “Contactos” utilice el menú desplegable para seleccionar el usuario que será notificado.

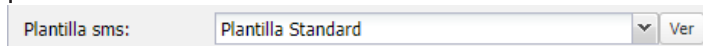


Desde el campo Número SMS, puede ingresar un número de destino directamente. Luego presione el botón “Agregar”.

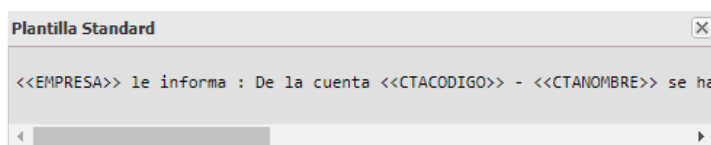
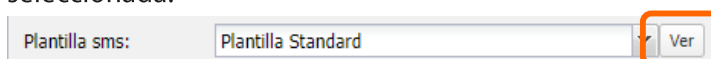


En el campo “Plantilla sms” seleccione la plantilla que utilizará para gestionar envío de la notificación.

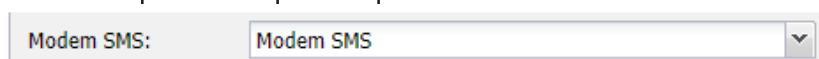
La plantilla se utilizará para definir el contenido de cuerpo del mensaje y debe estar creada previamente en el módulo [Administrador > Sistema > Configuración > Plantillas Sms/Mails](#).



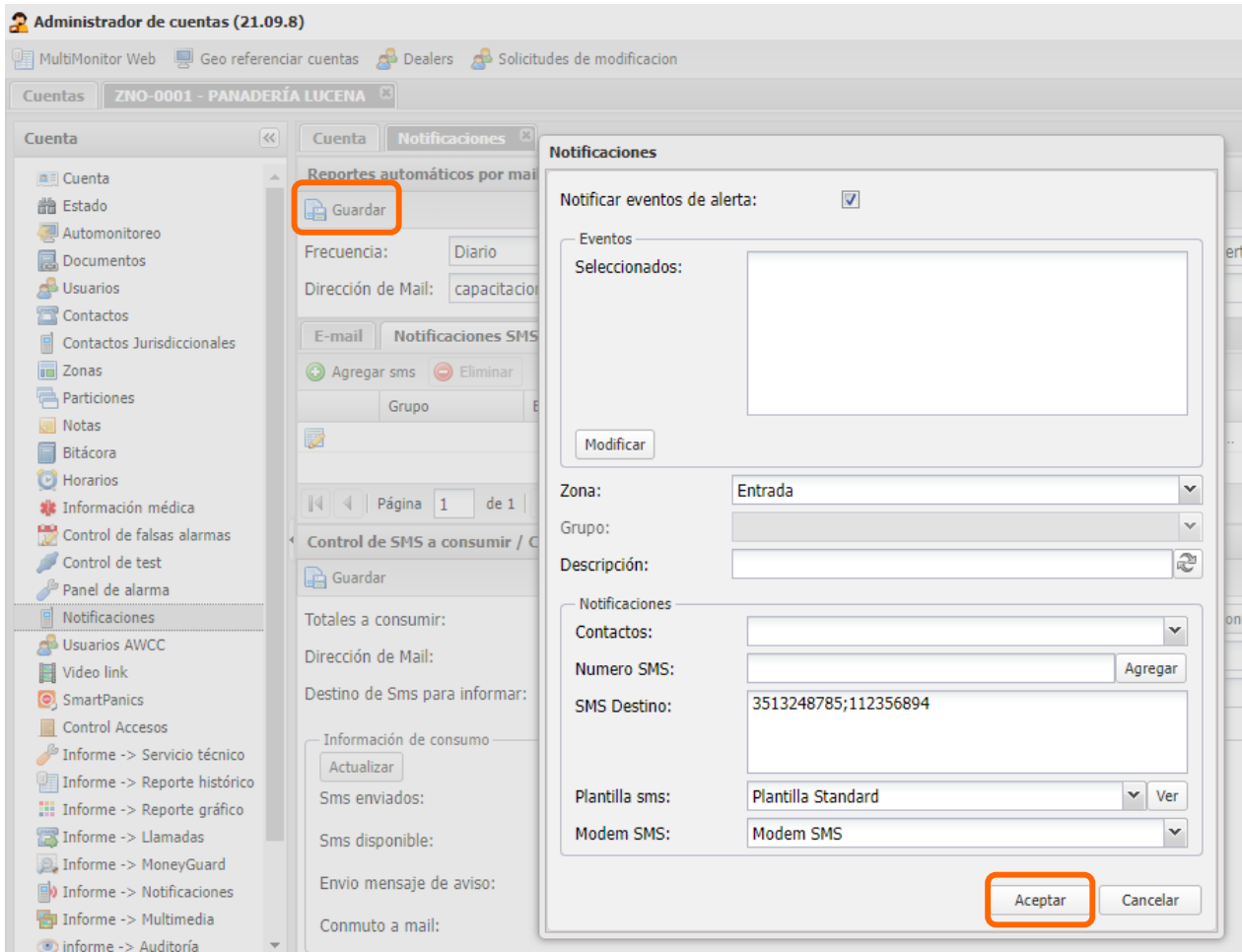
El botón “Ver” permite consultar el template con la vista previa del texto incluido en la plantilla seleccionada.



En el campo “Modem SMS”, seleccione el modem SMS por donde será cursada la notificación. Recuerde que su CRA puede operar con más de un modem SMS.



Para terminar, presione el botón "Aceptar". Y por último, presione el botón "Guardar" cuando haya terminado de configurar las notificaciones.

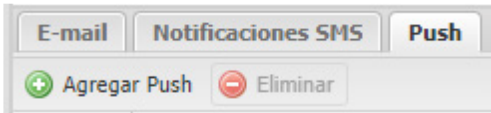


La ventana de notificaciones quedará configurada de la siguiente manera.

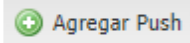
E-mail		Notificaciones SMS	Push		
+ Agregar sms		- Eliminar			
SMS Destino	Plantilla sms	Modem SMS	Grupo	Eve...	
3513248785;112356894	Plantilla Standard	Modem SMS			

Envío de notificaciones por Push

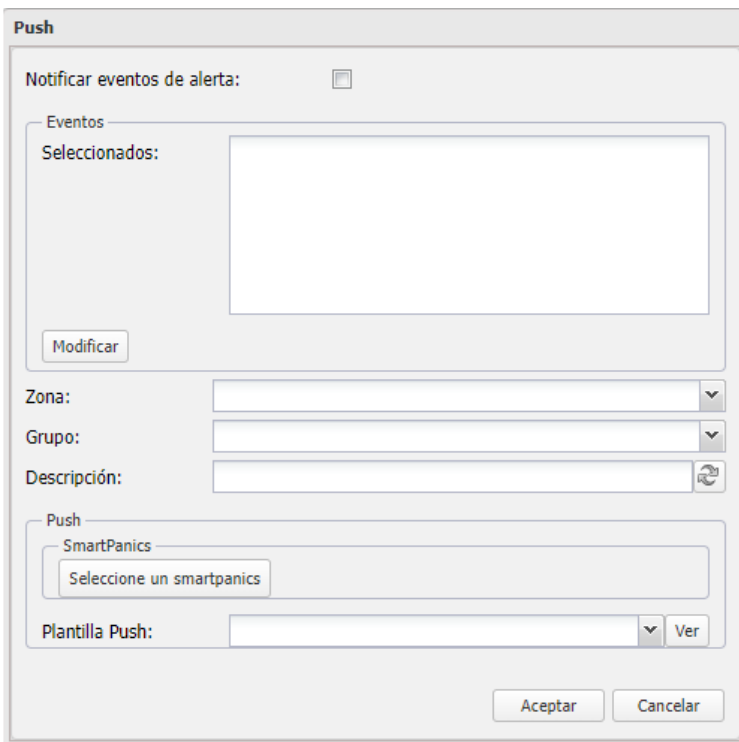
Desde la pestaña Push



Presione el botón "Agregar Push"



Se desplegará la siguiente ventana flotante llamada "Push"

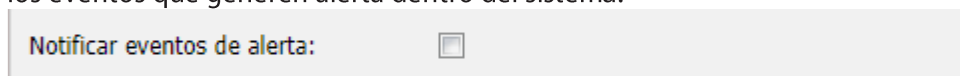


Para seleccionar los eventos que se notificarán, existen dos opciones posibles dentro de la misma pantalla:

Mediante la selección de la casilla "Notificar eventos de alerta" o por una selección de eventos avanzada.

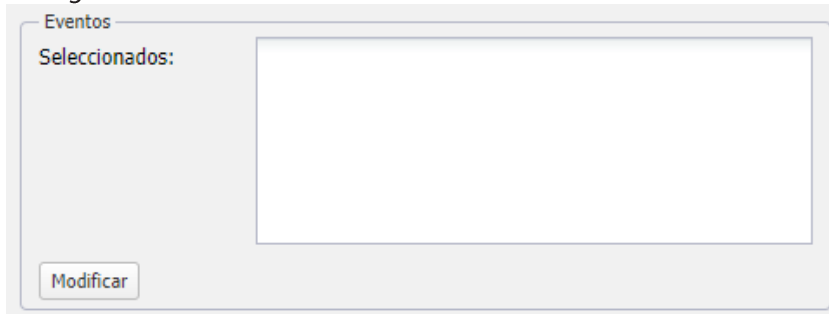
Opción 1 - Notificación de eventos de alerta

Al seleccionar la casilla "Notificar eventos de alerta", el cliente notificará automáticamente todos los eventos que generen alerta dentro del sistema.

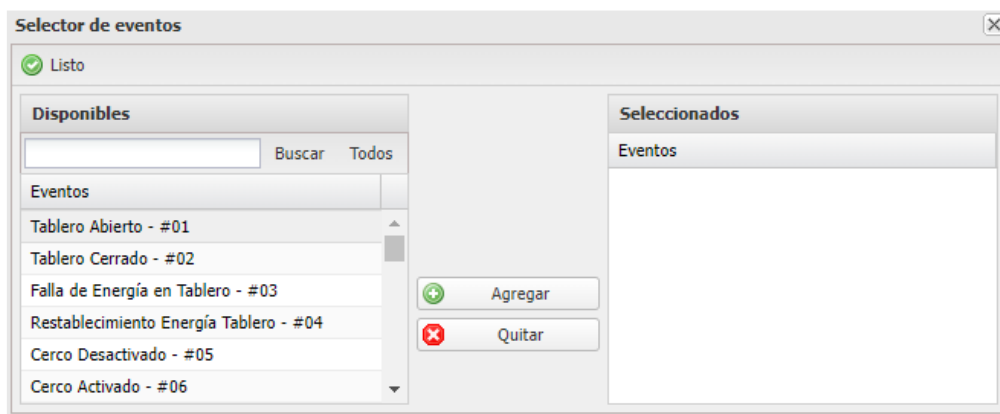


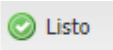
Opción 2 - Selección de eventos

Para el caso de querer notificar exclusivamente determinados tipos de eventos, deberá seleccionarlos desde el área "Eventos - Seleccionados", presione el botón "Modificar" para iniciar la asignación:



Busque los eventos que serán notificados en el listado, o utilizando el campo de búsqueda. Seleccione cada evento que desea notificar y presione el botón "Agregar" para pasarlo al panel derecho de "Seleccionados"



Una vez realizada toda la selección, presione el botón  **Listo** para finalizar y cerrar el selector de eventos.

En los campos Zona, Grupo y Descripción, seleccione lo que sea necesario. No son campos obligatorios.

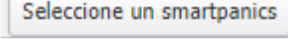



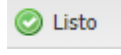
Zona: Permite seleccionar la zona a la que será asociada. La zona debe estar previamente creada dentro de la misma cuenta.

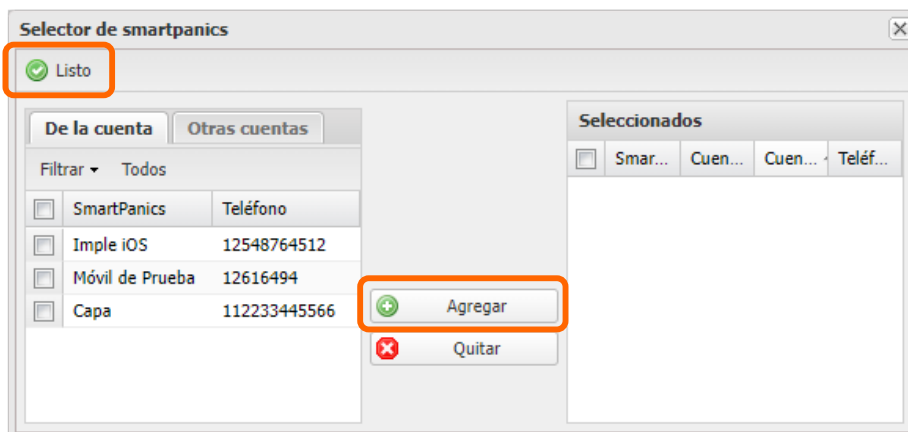
Grupo: Permite definir un grupo de códigos de alarma los cuales fueron previamente creados en el módulo [Administrador > Sistema > Configuración > Grupos](#). Seleccionando la opción de Grupo, elimina la configuración de "Eventos seleccionados" y toma en consideración los códigos de alarma asociados al grupo seleccionado.

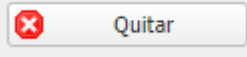
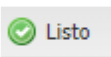
Descripción: Definir una denominación para poder identificar la notificación. El área "Push", presenta los campos: SmartPanics y Plantilla Push.



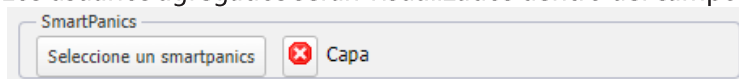
Desde el campo "SmartPanics", utilice el botón  para acceder a la ventana emergente "Selector de SmartPanics" donde podrá seleccionar los usuarios que serán notificados.

Seleccione los contactos que desee, pudiendo seleccionarlos de la misma cuenta o de una cuenta diferente (para utilizar contactos de una cuenta diferente debe ir a la pestaña "Otras cuentas"). Luego clic sobre el botón  y verá los contactos en la columna de "Seleccionados" y por último presione el botón  para grabar los cambios.



Para eliminar contactos seleccionados, haga clic sobre el contacto a eliminar y presione el botón , finalmente presione  para guardar los cambios.

Los usuarios agregados serán visualizados dentro del campo SmartPanics.



Si desea borrar a todos haga clic sobre el botón .

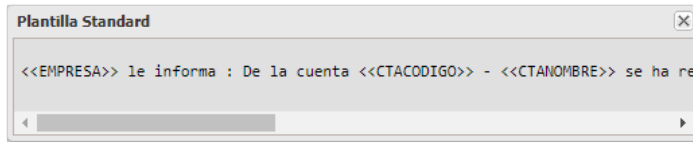
En el campo "Plantilla Push" seleccione la plantilla que utilizará para gestionar envío de la notificación.

La plantilla se utilizará para definir el contenido de cuerpo del mensaje y debe estar creada previamente en el módulo [Administrador > Sistema > Configuración > Plantillas Sms/Mails](#).

Plantilla Push: Ver

El botón “Ver” permite visualizar una imagen previa de la plantilla seleccionada.

Plantilla Push: Ver



La ventana de notificaciones quedará configurada de la siguiente manera.

E-mail			Notificaciones SMS			Push		
+ Agregar Push			- Eliminar					
Nombre	SmartPanics	Plantilla Push						
Notificación usuarios SP	Capa	Plantilla Standard						

Configuración de plantillas

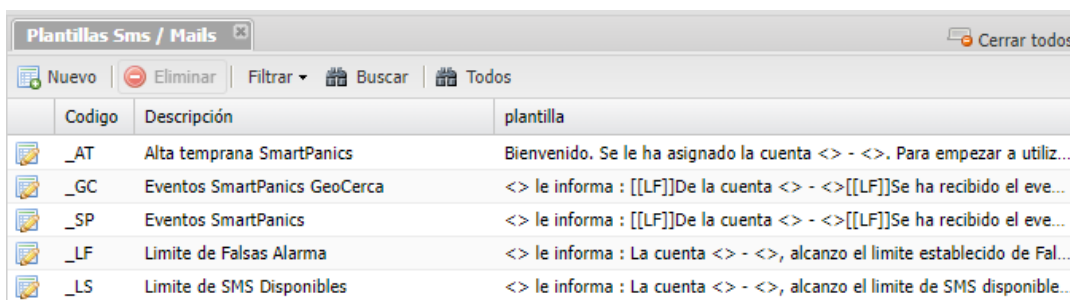
Las plantillas se utilizan para definir el contenido de cuerpo del mensaje.

La plataforma DSS incluye algunas plantillas pre-cargadas a modo de ejemplo; pero usted podrá crear o personalizar sus propias plantillas.

Crear una plantilla

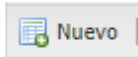
Ingresar a la siguiente ubicación:

>> [Administrador](#) > [Sistema](#) > [Configuración](#) > [Plantillas Sms / Mails](#)

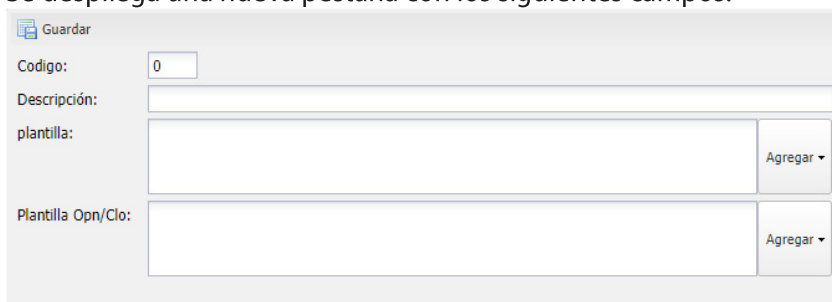


Codigo	Descripción	plantilla
_AT	Alta temprana SmartPanics	Bienvenido. Se le ha asignado la cuenta <> - <>. Para empezar a utiliz...
_GC	Eventos SmartPanics GeoCerca	<> le informa : [[LF]]De la cuenta <> - <>[[LF]]Se ha recibido el eve...
_SP	Eventos SmartPanics	<> le informa : [[LF]]De la cuenta <> - <>[[LF]]Se ha recibido el eve...
_LF	Limite de Falsas Alarma	<> le informa : La cuenta <> - <>, alcanzo el limite establecido de Fal...
_LS	Limite de SMS Disponibles	<> le informa : La cuenta <> - <>, alcanzo el limite de SMS disponible...

Clic sobre el botón “Nuevo” para crear una nueva plantilla.



Se despliega una nueva pestaña con los siguientes campos.



Guardar

Codigo:

Descripción:

plantilla: Agregar ▾

Plantilla Opn/Clo: Agregar ▾

Código: Podrá crear un código de hasta 3 caracteres para identificar a la plantilla.

Por ejemplo: AVI o _AT.

Descripción: Podrá ingresar una breve reseña del objeto de la plantilla.

Plantilla: Podrá crear el mensaje que se utilizará en los casos en que el evento asociado NO sea de tipo Aperturas y Cierres.

Plantilla Opn/Clo: Podrá crear el mensaje que se utilizará en los casos en que el evento asociado SI sea de tipo Aperturas y Cierres.

Puede crearse una misma plantilla que incluya los dos mensajes a mostrar ante diferentes tipos de eventos.

Creación del contenido de la plantilla

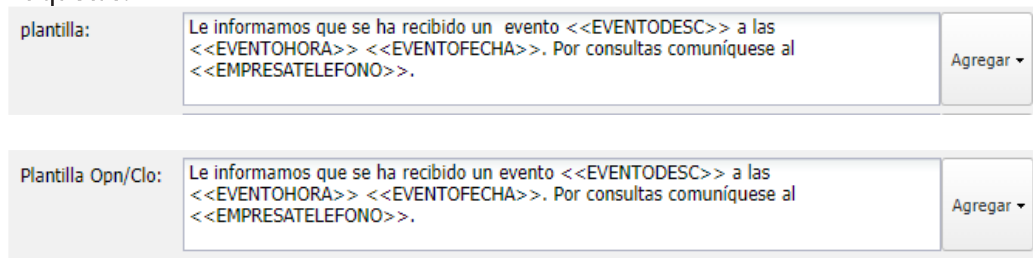
Clic sobre el botón “Agregar” para desplegar la lista de etiquetas disponibles.



Seleccione con un clic la etiqueta que necesite incorporar a la plantilla. Dicha etiqueta figurará con el formato: <<ETIQUETA>>. La etiqueta es código variable que reemplazará al texto con la información que indica la etiqueta



Ingrese el texto en forma manual para armar notificaciones personalizadas, combinando texto y Etiquetas.



Al terminar con la edición de la plantilla, presione el botón  **Guardar** para finalizar.

Glosario de Etiquetas/variables:

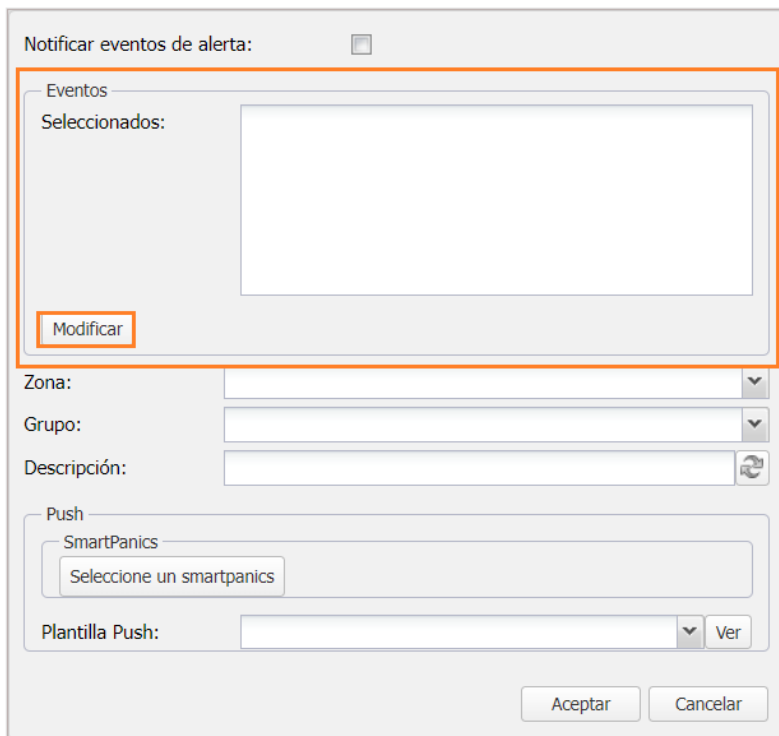
<<CTACODIGO>>	Número de Cuenta donde se origina el evento.
<<CTANOMBRE>>	Nombre de la cuenta donde se origina el evento.
<<CTADIR>>	Dirección de la cuenta.
<<CTALOC>>	Localidad de la cuenta.
<<CTAPROVEST>>	Provincia o Estado de la cuenta.
<<CTACPOSTAL>>	Código postal de la cuenta.
<<DEALERNOMBRE>>	Nombre del Dealer.
<<DEALERTELEFONO>>	Teléfono del Dealer.
<<EMPRESA>>	Nombre de la empresa.
<<EMPRESATELÉFONO>>	Teléfono de la empresa.
<<EVENTODESC>>	Descripción del evento (Robo, Pánico, etc.).
<<EVENTOHORA>>	Hora del evento.
<<EVENTOFECHA>>	Fecha del evento.
<<EVENTOCODZONA>>	Código o número de la zona.
<<EVENTODESZONA>>	Descripción de la zona.
<<EVENTOCODUSUARIO>>	Código o número del usuario.
<<EVENTONOMUSUARIO>>	Nombre del usuario.
[[EVENTONOVEDAD]]	Nota de texto recibida desde SmartPanics / VigiControl. (Notificación compatible solo con email).
<<EVENTOPOSICION>>	Notificación de posición del evento generado desde SmartPanics / VigiControl.

[[EVENTOIMAGEN]]	Envío de imagen recibida desde SmartPanics / VigiControl. (Notificación compatible solo con email).
[[LF]]	Salto de línea. Notificación compatible solo con email.
<<GEOCERCANOMBRE>>	Nombre de la geocerca.
<<GPSVELOCIDAD>>	Velocidad registrada en el evento.
<<GPSBAT>>	Nivel de batería registrada en el evento.
<<QRLINK>>	Enlace para conectar el dispositivo SmartPanics.
<<QRCODE>>	Imagen QR para conectar el dispositivo SmartPanics.
<<MEITRACKBATEXT>>	Nivel de batería externa registrada en dispositivo Meitrack.
<<MEITRACKBATAMP>>	Amperaje de la batería externa registrado en dispositivo Meitrack.
<<MOVMARCA>>	Fabricante del vehículo.
<<MOVMODELO>>	Modelo del vehículo.
<<MOVNROCHASIS>>	Numero de chasis del vehículo.
<<MOVCOLOR>>	Color del vehículo.
<<MOVNROMOTOR>>	Numero de motor del vehículo.
<<MOVYEAR>>	Año de fabricación del vehículo.
<<MOVDOMINIO>>	Matrícula del vehículo.
<<MOVVELMAX>>	Velocidad máxima.
<<MOVIDCOND>>	Nombre de Responsable cargado en TrackGuard.
<<MOVILRUTA>>	Envío de instrucciones para seguir la ruta asignada.
<<TAGVIAJES>>	Para incluir información de viaje de TrackGuard.
<<TAREAPROGRAMADA>>	Es la observación en el evento de falla de tarea programada.
<<TELEFONOAPP>>	Número de teléfono que genero la alarma. SmartPanics o VigiControl.

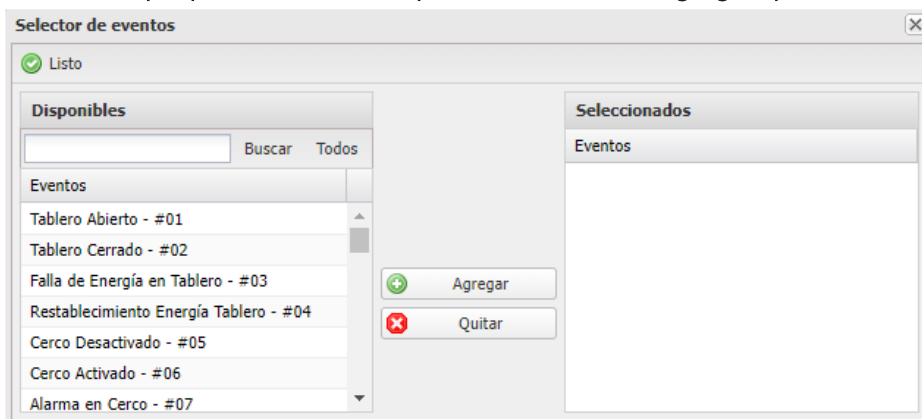
Habilitación de códigos de alarma para notificaciones

Para poder crear las notificaciones por SMS, Push o por Correo Electrónico, asociados a códigos de alarma específicos, ustedes deberán definir cuáles serán éstos “Códigos de Alarma” (Eventos) que serán notificados al usuario.

Para asociarlos deberá acceder al campo Eventos y presionar el botón “Modificar” para iniciar la selección.



Se desplegará la siguiente ventana donde verán en la columna de “Disponibles” los códigos de alarma existentes que pueden asociar, al presionar el botón “Agregar” pasará a la columna de “Seleccionados”.



En caso de necesitar crear nuevos códigos de alarma, debe hacerlo en el módulo Administrador.

>> [Administrador](#) > [Sistema](#) > [Configuración](#) > [Códigos de Alarma](#)

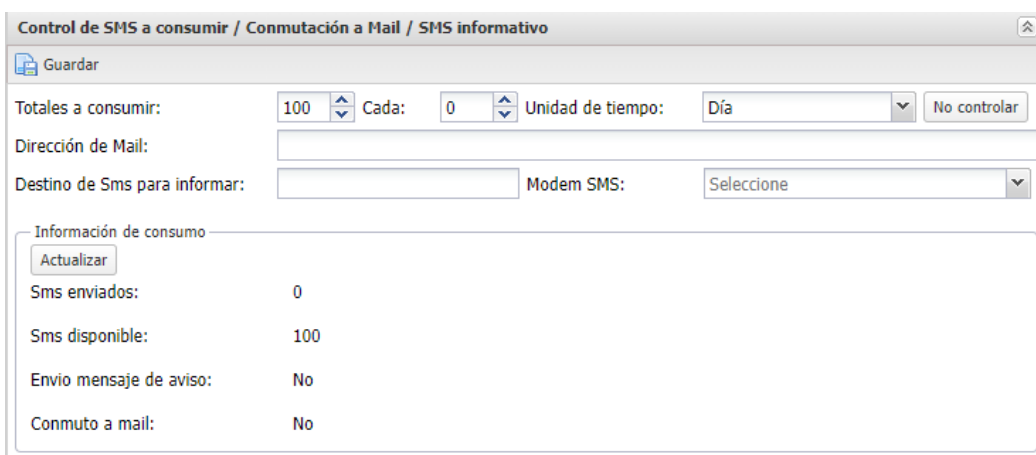


Para más información sobre la creación de códigos de alarma, consulte el TEC 168 punto 12.25.

Control de SMS a Consumir / Conmutación a mail / SMS Informativo

Desde aquí podrán controlar y administrar la cantidad de SMS que tiene incluidos el cliente para las notificaciones de eventos en determinada cantidad de tiempo.

Cuando la cantidad de notificaciones enviadas por "SMS", sea mayor al límite establecido, el sistema interrumpirá el envío por SMS y continuará enviando las mismas por "email".



Totales a consumir: Define la cantidad de SMS disponibles para cada cuenta.

Cada: Define el valor numérico para la unidad de tiempo.

Unidad de tiempo: Permite escoger entre días, meses o años. Una vez cumplido el ciclo de control, este se reiniciará automáticamente.

No Controlar: Omite el control de SMS a consumir.

Dirección de Mail: Dirección de correo para recibir las notificaciones, una vez que el sistema haya conmutado al envío por correo.

Destino de SMS para informar: Número para recibir la advertencia previa a la conmutación por correo.

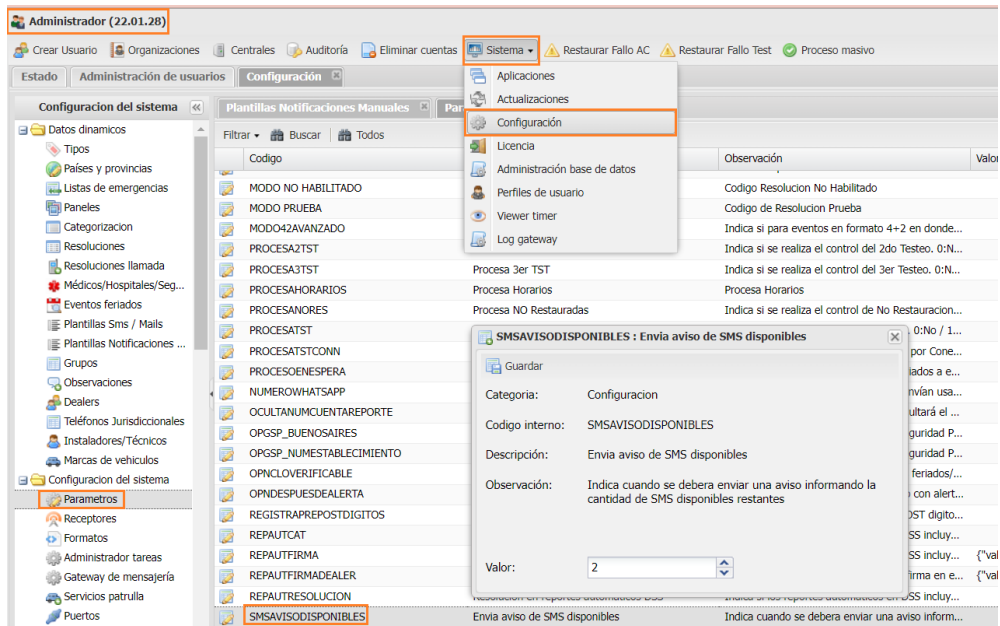
Módem SMS: Módem definido para el envío de la advertencia por exceso de notificaciones.

Información de consumo: Será posible establecer el envío de una "advertencia" por SMS al cliente informando el número de SMS restantes antes de enviar la advertencia por exceso de consumo.

La misma notifica al usuario acerca de la conmutación a "email" y el cliente para solicitar la ampliación del paquete de notificaciones por SMS.

El valor prefijado para la advertencia se configura desde el módulo Administrador en un parámetro del sistema que afecta a todas las cuentas:

>> [Administrador](#) > [Sistema](#) > [Configuración](#) > [Parámetros](#) > [SMSAVISODESIPONIBLES](#)



Para establecer de forma general en todas las cuentas la cantidad habilitada de SMS a consumir para notificaciones, lo configuran en el módulo Administrador:

>> [Administrador](#) > [Sistema](#) > [Configuración](#) > [Parámetros](#) > [SMSLIMITEXDEFAULT](#)

